

Política de Cookies e Tecnologias Semelhantes

1. Objetivo: esta Política explica como a **Prátika** utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu website (<https://pratika.com.br/>), incluindo `localStorage` e `sessionStorage`. Ela apresenta quais tecnologias podem ser usadas, para quais finalidades, por quanto tempo permanecem no navegador ou dispositivo dos Usuários, quem são os terceiros envolvidos e como as preferências podem ser gerenciadas.

2. Controlador e Encarregado de Dados Pessoais:

2.1. Controlador:

A. Prátika Serviços e Administração Ltda. – CNPJ nº 07.084.342/0001-86

Rua Barão do Amazonas, nº 1825, Jardim Sumaré, Ribeirão Preto/SP – CEP 14.025-110.

B. Prátika Ltda. – CNPJ nº 02.257.365/0001-21

Rua Gomes Freire, nº 140, Lapa, São Paulo/SP – CEP 05.075-010. Esta matriz, possui as seguintes filiais:

- i. **Prátika Ltda. – Ribeirão Preto/SP // CNPJ nº 02.257.365/0002-02;**
- ii. **Prátika Ltda. – São José do Rio Preto/SP // CNPJ nº 02.257.365/0003-93;**
- iii. **Prátika Ltda. – Belo Horizontes/MG // CNPJ nº 02.257.365/0004-74; e,**
- iv. **Prátika Ltda. – Campinas/SP // CNPJ nº 02.257.365/0005-55.**

2.2. Encarregado de Dados Pessoais (DPO): dpo@pratika.com.br (Fernando Abreu)

3. O que são Cookies: são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador ou dispositivo quando o usuário acessa um site. Eles podem reconhecer o navegador, manter preferências, reforçar a segurança, medir audiência, melhorar a experiência de navegação e apoiar campanhas de marketing.

Tecnologias semelhantes, como **localStorage** e **sessionStorage**, também armazenam informações no navegador. Nesta Política, a expressão “cookies” também inclui essas

tecnologias sempre que elas puderem coletar ou armazenar informações relacionadas ao uso do website.

3. Tipos Cookies:

Categorias	Para que Serve?	Como é Usado?
Necessários	Essenciais para funcionamento, segurança, prevenção a fraudes, balanceamento de carga, validações anti-bot e registro das preferências de consentimento.	Podem ser usados sem consentimento prévio por serem indispensáveis à operação do website.
Desempenho / Analytics	Ajudam a medir audiência, entender navegação, analisar uso do website, identificar erros e avaliar desempenho de páginas, conteúdos e vídeos.	Carregados somente após consentimento.
Marketing / Publicidade	Ajudam a medir conversões, atribuir campanhas, criar públicos, realizar remarketing, otimizar anúncios e operar determinadas integrações de vídeo.	Carregados somente após consentimento.
Funcionais	Permitem preferências ou verificações de suporte que não sejam estritamente essenciais ao funcionamento do site.	Carregados somente após consentimento quando não forem indispensáveis.

4. Gestão de Consentimento: ao acessar o website da **Prátika**, o Usuário pode aceitar todos os cookies não necessários, rejeitar os cookies não necessários ou personalizar suas preferências por categoria.

- cookies de desempenho/analytics, marketing/publicidade e funcionais, ou seja, os não essenciais ficam desmarcados até que o Usuário dê seu consentimento.
- o Usuário pode alterar ou retirar o consentimento a qualquer momento pelo botão ou link “preferências de cookies” disponibilizado no website.
- a recusa de cookies não necessários não impede o acesso ao website. Algumas medições, personalizações, anúncios ou vídeos incorporados podem funcionar de forma limitada.

5. Bases Legais:

- Cookies Necessários: são utilizados para permitir a operação, segurança e disponibilidade do website. Conforme o contexto, o tratamento pode se apoiar em bases legais como execução de contrato ou procedimentos preliminares,

cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e/ou legítimo interesse, observados os direitos e expectativas dos Usuários.

- Demais Cookies: são tratados com base no consentimento do Usuário.

6. Cookies Utilizados:

6.1. Necessários:

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração
__cf_bm	Cloudflare	Distinguir humanos de bots e proteger o site contra tráfego automatizado.	Aprox. 30 (trinta) minutos de inatividade.
cf_clearance	Cloudflare / Turnstile	Registrar que o navegador passou por validação anti-bot ou desafio de segurança.	30 (trinta) minutos por padrão; configurável.
_cfuid	Cloudflare	Distinguir usuários que compartilham o mesmo IP para controles de rate limiting.	Até 1 (um) ano.
__cfllb	Cloudflare	Manter afinidade de sessão em balanceamento de carga.	Segundos a 24 (vinte e quatro) horas; configurável.
__cfuid	Cloudflare	Identificar tráfego confiável para rate limiting.	Sessão.
cf_chl_*	Cloudflare / Turnstile	Executar e diagnosticar desafios JavaScript/CAPTCHA do Turnstile.	Sessão ou curta duração.
cc_cookie	Pratika / vanilla-cookieconsent	Guardar as escolhas de consentimento do usuário por categoria.	6 (seis) meses.

6.2. Desempenho e Analytics:

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração
_ga	Google Analytics 4	Identificar navegador/usuário para medição de audiência.	Até 2 (dois) anos; navegadores podem limitar a cerca de 400 dias.
ga<ID>	Google Analytics 4	Manter estado de sessão do GA4 por propriedade.	Até 2 (dois) anos; configurável.
_gat / _dc_gtm_<id>	Google Analytics	Limitar taxa de requisições ao Google Analytics.	1 (um) minuto.
FPID	Google via servidor próprio	Identificador first-party setado pelo servidor para mensuração.	Até 2 (dois) anos; configurável.

FPLC	Google via servidor próprio	Ligar sessões entre domínios no modo first-party.	Cerca de 20 (vinte) horas; configurável.
FPGSID	Google via servidor próprio	Identificador de sessão first-party do GA4 em container server-side.	Sessão, em geral cerca de 30 (trinta) minutos.
_clk	Microsoft Clarity	Persistir o ID de usuário do Clarity no site.	1 (um) ano.
_clsk	Microsoft Clarity	Ligar pageviews na mesma sessão de gravação.	1 (um) dia.
CLID	Microsoft Clarity	Indicar a primeira vez em que o Clarity viu o usuário.	1 (um) ano.
AMP_<apiKey>	Amplitude	Guardar device ID, user ID e sessão para análise de uso.	Cerca de 12 a 13 meses; configurável
AMP_MKTG_<apiKey>	Amplitude	Guardar UTMs e referer para análise de aquisição.	Cerca de 12 a 13 meses; configurável
vuid	Vimeo	Identificador de visitante do player para analytics de vídeo.	Até 2 (dois) anos; navegadores podem limitar a cerca de 400 (quatrocentos) dias

6.3. Marketing e Publicidade:

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração
_gcl_au	Google Ads	Ligar clique em anúncio à conversão.	90 (noventa) dias.
_gcl_aw	Google Ads	Armazenar gclid de clique em anúncio de busca.	90 (noventa) dias.
_gcl_dc	Google Ads / Campaign Manager	Armazenar dclid para atribuição de campanhas de display.	90 (noventa) dias.
_gcl_gb	Google Ads	Atribuir conversões do Google Ads.	90 (noventa) dias.
IDE	Google / DoubleClick	Medição, segmentação e remarketing de anúncios.	Cerca de 13 (treze) meses; até 24 (vinte e quatro) meses fora da UE.
NID	Google	Preferências e personalização de anúncios Google.	6 (seis) meses.

_fbp	Meta	Identificar navegador para atribuição, públicos e remarketing.	Cerca de 90 (noventa) dias.
_fbclid	Meta	Armazenar fbclid de clique em anúncio.	Cerca de 90 (noventa) dias.
fr	Meta	Entrega e medição de anúncios.	Cerca de 90 (noventa) dias.
tr	Meta	Identificador da requisição de evento do Pixel.	Sessão / requisição.
_ttp	TikTok / ByteDance	Identificador para atribuição e otimização de anúncios.	Cerca de 13 (treze) meses.
ttwid	TikTok / ByteDance	Identificador de usuário/dispositivo TikTok.	Cerca de 12 (doze) a 13 (treze) meses.
_tt_enable_cookie	TikTok / ByteDance	Indicar se cookies podem ser usados pelo Pixel.	Cerca de 1 (um) ano.
MUID	Microsoft	Identificar navegadores em serviços Microsoft; analytics e ads.	Cerca de 1 (um) ano.
ANONCHK	Microsoft	Controlar transferência do MUID para ANID no Clarity.	10 (dez) minutos.
MR	Microsoft	Indicar se deve renovar o MUID.	7 (sete) dias.
SM	Microsoft	Sincronizar o MUID entre domínios Microsoft.	Sessão.
SRM_B	Microsoft / Bing	Cookie de publicidade Microsoft/Bing.	Cerca de 1 (um) ano.
VISITOR_INFO1_LIVE / __Secure-YNID	YouTube / Google	Preferências do player e estimativa de banda.	6 (seis) meses.
YSC	YouTube / Google	Identificador de sessão do player YouTube.	Sessão.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube / Google	Estado de privacidade/consentimento do YouTube.	Cerca de 6 (seis) meses.

6.4. Funcionais:

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração
test_cookie / TESTCOOKIESENABLED	Google / DoubleClick	Verificar se o navegador aceita cookies.	Cerca de 60 (sessenta) segundos

6.5. Armazenamento local e Tecnologias Semelhantes:

Item	Origem	Finalidade	Categoria	Persistência
_gcl_ls	Google	Estado do conversion linker, inclusive gclid, em modo first-party/server-side.	Marketing	Até limpeza pelo Usuário ou expiração interna
AMP_<apiKey> / AMP_MKTG_<apiKey> e variantes amp_*	Amplitude	Mesmo estado dos cookies AMP quando a biblioteca é configurada para storage.	Desempenho / Analytics	Até limpeza
Chaves do Meta Pixel	Meta	Espelham _fbp/_fbclid para manter identificadores quando cookies são bloqueados.	Marketing	Até limpeza
Chaves do TikTok Pixel	TikTok	Espelham _ttp/ttwid para manter identificadores quando cookies são bloqueados.	Marketing	Até limpeza
Estado do desafio Turnstile / cf_chl_* e chaves técnicas	Cloudflare	Evitar re-desafio e validar o widget de segurança.	Necessário	Sessão ou curta duração

7. Arquitetura Server-Side e Domínio First-Party: a **Prátika** pode operar mensuração em arquitetura *server-side* e *first-party*. Nessa configuração, algumas *tags* Google são servidas pelo próprio domínio da **Prátika** e um container *server-side* pode distribuir eventos para ferramentas como Google Analytics 4, Meta Conversions API e TikTok.

Essa arquitetura não elimina a necessidade de consentimento para cookies e tratamentos não necessários. Ela altera o caminho técnico pelo qual os dados trafegam e pode reduzir a

dependência de cookies de terceiros, mantendo os disparos condicionados às preferências registradas no banner de cookies.

8. Compartilhamentos:

Terceiro	Tecnologias / integrações	Finalidade geral
Google	Google Analytics 4, Google Ads, Enhanced Conversions for Leads, YouTube e DoubleClick.	Medição de audiência, atribuição de anúncios, conversões e exibição de vídeos incorporados.
Meta	Meta Pixel e Meta Conversions API.	Atribuição de anúncios, otimização de campanhas, públicos e remarketing em Facebook/Instagram.
TikTok / ByteDance	TikTok Pixel e eventos server-side.	Atribuição e otimização de campanhas no TikTok.
Microsoft	Microsoft Clarity e cookies Microsoft/Bing associados.	Medição de uso, mapas de calor/gravações de sessão quando habilitadas e tecnologias de publicidade associadas.
Amplitude	Amplitude Analytics.	Mensuração de uso, comportamento agregado e análise de produto/site.
Cloudflare	Cloudflare e Turnstile.	Segurança, anti-bot, rate limiting, disponibilidade e balanceamento.
Vimeo	Player incorporado.	Exibição e analytics de vídeos incorporados.
Tintim	Atribuição de leads de WhatsApp via redirect tintim.link.	Atribuição de origem de cliques em botões de WhatsApp; segundo o inventário, não grava cookie próprio no site.

9. Vídeos Incorporados: o website da **Prátika** pode incorporar vídeos do YouTube e do Vimeo. Esses provedores podem instalar cookies próprios quando o conteúdo é carregado ou reproduzido. Sempre que possível, a **Prátika** irá configurar vídeos para carregar cookies não necessários apenas após consentimento ou após ação ativa do Usuário, como clicar para reproduzir o vídeo.

10. Direitos dos Titulares: o Usuário pode exercer os direitos previstos na **LGPD**, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou

eliminação de dados, portabilidade, informação sobre compartilhamento, revogação do consentimento e revisão de decisões automatizadas quando aplicável. Para exercer direitos, o Usuário deve entrar em contato pelo canal do Encarregado/DPO indicado nesta Política.

11. Observações Finais: a **Prátika** pode atualizar esta Política para refletir mudanças no website, nas tecnologias utilizadas, em fornecedores, em exigências legais ou em orientações de autoridades competentes. A versão publicada no website indicará a data da última atualização.

Elege-se o foro da comarca da **Ribeirão Preto/SP** para sanar qualquer dúvida.

Prátika

Versão 03 – Data da Publicação 25/06/2026